

Comment procéder pour faire une demande de transport adapté

Vous devez vous adresser au bureau du Transport adapté Bell pour vous procurer un formulaire de demande d'admission indiquant les informations à fournir. Vous avez une partie à remplir vous-même et une autre partie à faire remplir par un représentant de la santé. Nous sommes à votre disposition pour vous aider à le remplir si vous avez besoin. Vous obtiendrez une réponse quant à votre admissibilité dans les 45 jours suivants la réception de votre formulaire de demande d'admission dûment rempli et signé.

Toute demande est traitée de manière confidentielle. Tous les renseignements fournis sont protégés par la loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

Responsabilités de l'usager

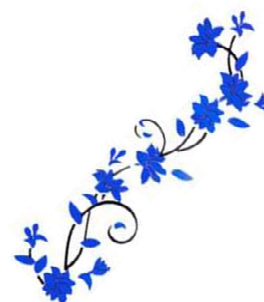
L'usager est responsable de nettoyer son entrée et sa cour. Elle doit être entretenue, accessible et sécuritaire en tout temps. Pour les personnes en fauteuil roulant, s'il y a des marches à franchir, l'usager ne pourra recourir à l'aide du chauffeur. Il devra avoir quelqu'un avec lui pour l'aider à franchir les obstacles.

Toujours être prêt à l'arrivée de l'autobus. Le paiement doit être fait à l'embarquement. À bord de l'autobus il est strictement interdit de boire, manger et fumer. Le port de la ceinture de sécurité est Obligatoire pour tous les usagers.

Étant un transport en commun, nous demandons à nos usagers d'avoir une hygiène et une tenue vestimentaire adéquates. L'usager se doit de respecter le chauffeur et les autres usagers à bord en tout temps. Aucune forme de menace verbale et/ou physique ne sera tolérée sous peine d'expulsion.



Toute l'équipe du Transport adapté Bell vous souhaite la bienvenue à bord.



Transport adapté Bell



**549 10e Avenue
Senneterre, Québec
J0Y 2M0**

**Téléphone: 819-737-3017
Fax : 819-737-3018**

Courriel

transportadaptebell@gmail.com

Horaires du bureau

**Lundi au vendredi : 9h00 à 15h00
Samedi et dimanche : Fermé**

Horaires des transports

**Lundi au vendredi : 7h00 à 17h00
Samedi et dimanche : Fermé**

Faire une réservation

Appeler au bureau: 819-737-3017

OBLIGATOIRE de passer par le bureau pour les réservations , annulations ,renseignements et commentaires.

Voici ce que nous avons besoin lors de votre réservation.

Le nom de l'usager, le lieu , la date et l'heure du rendez-vous.

Il faut toujours appeler au moins 24 heures à l'avance. Nous acceptons les réservations de dernière minute seulement et uniquement pour le CLSC de Senneterre.

Il se peut que parfois il vous soit demandé de partir plus tôt et/ou de revenir plus tard . Ceci afin de maximiser le rendement des minibus et d'accommoder plusieurs personnes à la fois.

Le Transport adapté Bell est un transport en commun donc le jumelage de plusieurs personnes est possible. Merci de votre collaboration.

Pour annuler un transport

Vous devez aviser le bureau au moins 2 heures avant l'heure prévue du départ.

Si le client n'effectue pas les démarches nécessaires, il devra payer la totalité de son transport même s'il n'embarque pas.

Transports refusés Chirurgie d'un jour et rendez-vous de plus 2 heures

Cataracte, colonoscopie, gastroscopie, transfusion sanguine, dialyse, nucléaire, orthopédie, ne seront pas acceptés par le transport.

Horaire Transports extérieurs

Prendre des rendez-vous entre les plages horaires qui sont entre parenthèses

Val-d'or : (8h30 à 15h00) retour max 16h00

Amos : (8h30 à 14h30) retour max 15h45

Malartic : (9h00 à 14h30) retour max 15h15

Pour les accompagnateurs

La personne accompagnant le client-usager dans ses déplacements doit Obligatoirement embarquer et/ou descendre au même endroit que celui-ci. Lors de votre réservation vous devez nous dire le nom de votre accompagnateur .

Transport en fauteuil roulant

Les 3 critères suivants sont **OBLIGATOIRES** :
2 marchepieds fonctionnels
2 freins fonctionnels
L'usager doit toujours être attaché au fauteuil avec la ceinture de sécurité du fauteuil roulant avant l'embarquement.
Sinon le transport sera refusé pour des raisons de sécurité.

Tarifcation en vigueur

1er Janvier 2023

Local : 3,00\$/ transport

6,00\$ aller/retour

Obaska et Belcourt: 3,75\$ / transport
7,50\$ aller/retour

Louvicourt: 15,00\$ aller/retour

Val-D'or : 25,00\$ aller/retour

Amos: 35,00\$ aller/retour

Malartic : 40,00\$ aller/retour

Pour l'extérieur , que ce soit aller simple ou un aller/retour c'est le même tarif. Dès que vous avez terminé votre rendez-vous, vous devez appeler au bureau pour que l'on puisse aviser le chauffeur. Si vous devez faire un arrêt en chemin il vous en coûtera 3,00 \$ par arrêt. Seulement les arrêts médicaux seront acceptés. Le chauffeur ne peut en aucun cas effectuer un arrêt qui n'est pas sur sa feuille de route. Si vous prévoyez faire un arrêt, vous devez en aviser le bureau lors de votre réservation.